

Ovo je pregled DELA TEKSTA rada na temu "Stalna poboljšavanja". Rad ima 11 strana. Ovde je prikazano oko 500 reči izdvojenih iz rada.

Napomena: Rad koji dobijate na e-mail ne izgleda ovako, ovo je samo DEO TEKSTA izvučen iz rada, da bi se video stil pisanja. Radovi koje dobijate na e-mail su uređeni (formatirani) po svim standardima. U tekstu ispod su namerno izostavljeni pojedini segmenti.

Ako tekst koji se nalazi ispod nije čitljiv (sadrži kukice, znakove pitanja ili nečitljive karaktere), molimo Vas, prijavite to ovde.

Uputstvo o načinu preuzimanja rada možete pročitati ovde.

## SEMINARSKI RAD

Predmet: UPRAVLJANJE KVALITETOM

Tema: Stalna poboljšavanja

Sadržaj:

Uvod.....	3
Stalno poboljšanje.....	4
Merenje performansi.....	5
Upoređenje performansi – Benchmarking.....	5
Proces Benchmarking-a.....	6
Tipovi benchmarking-a.....	6
Benchmarking je alat za poboljšanje poslovanja.....	6
Prioriteti u poboljšanju.....	7
Pristupi postizanju poboljšanja.....	7
Modeli ciklusa poboljšanja.....	7
Reinženjering poslovnih procesa.....	8
Kompromisi pri poboljšanju.....	8
10. Tehnike poboljšavanja.....	8
10.1. Ulazno/izlazna analiza.....	8
10.2. Dijagram toka.....	8
10.3. Tačkasti dijagram.....	9
10.4. Dijagrami uzrok-posledica (Ishivawa dijagrami)..	9
10.5. Pareto dijagrami.....	9
10.6. Zašto-zašto analiza.....	9
11. Zaključak.....	10

Uvod:

Standardi ISO 9000:2000 i 9004 :2000 definišu principe upravljanja kvalitetom čijim prihvatanjem olakšavamo ostvarenje ciljeva kvaliteta. U svom radu preduzeće mora da se drži određenih principa, a osam najvažnijih od njih dati su u standardu ISO 9000:2000. To su:

- Orijentisanost ka potrošačima
- Liderstvo
- Uključenost zaposlenih
- Procesni pristup
- Sistemski pristup menadžmentu
- Stalno poboljšanje
- Donošenje odluka na osnovu činjenica
- Uzajamno korisni odnosi sa dobavljačima

Stalno poboljšanje:

Poboljšanje je (8.5 ISO 9001:2000) novi zahtev koji će verovatno predstavljati problem za rad za mnoge proveravače, iako se iz perspektive organizacije može pretpostaviti stvarna želja za poboljša uspešnost sistema upravljanja kvalitetom, ali postoji opasnost da rezultati napora na unapređenju može da ne odgovara ekonomskim potrebama. Neizvesno je da li će većina proveravača ovo razumeti i da se može očekivati od mnogih organizacija da utroše mnogo napora na unapređenjima a da rezultati budu veoma mali (svetske statistike kažu da samo nekoliko procenata razvojnih projekata daje uspešne rezultate). Pa ipak potrebno je, i to će ocenjivači zahtevati, organizacija treba da planira svoje aktivnosti poboljšanja i da to veže sa oba zahteva, "Korektivne i Preventivne akcije" i time obezbedi snažnu motivaciju za stalno poboljšanje u bilo kojoj organizaciji.

"Stalno poboljšanje" ne znači "neprekidno poboljšanje" i ova dva termina ne treba mešati. Standard ne traži neprekidno uvećanje poboljšanja procesa, već mehanizam za identifikovanje gde poboljšanja treba da se naprave u sistemu upravljanja i veže sa poboljšanjem sa onim operativnim karakteristikama koje organizacija želi da poboljša.

...

-----OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU.-----

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL:

[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)